

Приложение к Порядку
изучения мнения населения о
качестве оказания
государственных услуг в сфере
физической культуры и спорта
Орловской области

Анкета для проведения интервью

ФИО, должность и контактная информация лица, осуществляющего проведение интервью	
дата проведения интервью	
место проведения интервью	

За получением какой услуги Вы обратились в учреждение?

Вы получили полную информацию о том, как получить услуг?

да
нет
затрудняюсь ответить

Правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы

да
скорее да
нет
скорее нет
затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги (помещение, имеющееся оборудование, мебель и пр.)?

да
скорее да
нет
скорее нет
затрудняюсь ответить

Укажите источник получения информации о предоставляемой услуге

телевидение
интернет
знакомые
информационные стенды
учреждения
другое

Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения?

да
скорее да
нет
скорее нет
затрудняюсь ответить

Оцените время ожидания, затраченное Вами при получении услуги?

незначительное
довольно продолжительное
затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?

полностью удовлетворен
совершенно не удовлетворен
затрудняюсь ответить

Удовлетворяют ли Вас сроки предоставления услуги?

удовлетворяют
не удовлетворяют

Насколько Вы удовлетворены качеством предоставления услуги?

полностью удовлетворен
совершенно не удовлетворен
затрудняюсь ответить

При получении услуги были дополнительные материальные расходы (вознаграждение, ответные услуги), помимо официальной материальной оплаты *

да
нет

Что по вашему мнению необходимо изменить в деятельности учреждения?

ФИО респондента (по желанию)

Подпись респондента

Подпись лица, проводящего интервью